

CONDIZIONI TECNICO - CONTRATTUALI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL RISK DELL'ISOLATORE

1. **Dispositivi medici oggetto del contratto**

- Isolatore schermato per dispensazione radioisotopi

2. **Periodo contrattuale:** 24 mesi di garanzia

3. **Tipologia di contratto:** "full risk"

4. **Servizi compresi:** manutenzione preventiva e manutenzione correttiva. Sono comprese tutte le parti di ricambio originali necessarie a mantenere la perfetta efficienza dei dispositivi oggetto del contratto, nulla escluso. Sono da intendersi ricompresi nel canone di manutenzione anche i gli oneri per la sostituzione dei materiali di consumo, come ad esempio i filtri di tipo assoluto.

5. **Condizioni obbligatorie:** il presente documento definisce le condizioni di minima che la ditta dovrà garantire per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione sui dispositivi oggetto della garanzia, per l'intera durata di quest'ultima.

6. **Personale, sede e riferimenti del servizio di assistenza:** il servizio di assistenza sarà eseguito da Personale qualificato. Nell'offerta dovrà essere inserito un documento in cui la ditta specifica:

- numeri di telefono e fax a cui dovranno essere presentate le richieste di intervento e/o di chiarimenti in merito agli interventi

7. **Modalità e tempi di esecuzione del servizio:** tutti i giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

8. **Manutenzione preventiva:** numero di visite in conformità a quanto previsto dal Produttore.

Il calendario delle visite andrà concordato con il Dirigente responsabile della Medicina nucleare o suo delegato. Non dovranno essere svolti interventi di manutenzione preventiva con scostamenti maggiori rispetto alla calendarizzazione condivisa, se non preventivamente concordati e giustificati da specifiche esigenze tecniche e/o cliniche.

Al termine dell'intervento verrà emesso un rapporto di intervento dettagliato la cui validità è subordinata al timbro ed alla firma del Dirigente responsabile della Medicina nucleare o di un suo delegato.

E' ricompresa nel servizio di manutenzione preventiva anche la sostituzione dei filtri di tipo assoluto dell'isolatore.

9. **Manutenzione correttiva:** gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere effettuati entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla chiamata. L'apparecchiatura dovrà essere riattivata

entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla richiesta di manutenzione correttiva. La chiamata potrà essere effettuata telefonicamente o tramite fax dal Personale della Medicina nucleare. Al termine dell'intervento dovrà essere rilasciato un rapporto di intervento in cui si attesta il corretto funzionamento, la conformità alle norme di sicurezza vigenti (CEI, UNI, ecc...) e l'abilitazione dispositivi medici all'utilizzo clinico.

In caso di riparazione dell'hardware e/o sue componenti presso un Laboratorio Tecnico, il trasporto dalla sede di impianto al Laboratorio e ritorno, sia esso su territorio nazionale o estero, sarà sempre e comunque a rischio e pericolo della ditta aggiudicataria del servizio di assistenza e manutenzione e le spese relative, comprese quelle di imballo e spedizione, saranno a Suo carico.

Tutti gli oneri di manodopera, trasferta, parti di ricambio (autorizzate), diritto di chiamata e ogni altro onere relativo all'intervento, saranno a totale carico della ditta aggiudicataria del servizio di assistenza e manutenzione.

Gli interventi di manutenzione correttiva devono intendersi in numero illimitato. Il servizio di assistenza è garantito anche in caso di scioperi, periodi di ferie, nevicate o altri impedimenti.

10. **Manutenzione evolutiva:** nell'ambito del servizio di assistenza tecnica e manutenzione saranno effettuati, a titolo gratuito, tutti gli aggiornamenti hardware e software (per aggiornamento software si intendono le versioni più recenti del software installato rilasciate dalla Casa produttrice) atti a migliorare la sicurezza e le procedure manutentive, l'affidabilità e le prestazioni cliniche dei dispositivi oggetto della garanzia.

11. **Parti di ricambio:** tutti i ricambi utilizzati durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva dovranno essere originali e sono compresi nella garanzia.

12. **Danni alle persone ed alla strumentazione - Esclusioni:** sono esclusi dal presente contratto gli oneri per la gestione dell'impianto di condizionamento, malfunzionamenti conseguenti a dolo, incuria, colpa grave, manomissioni volontarie dei dispositivi, cause di forza maggiore, eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, ecc...), incidenti impiantistici non riconducibili alla ditta aggiudicataria del servizio di manutenzione, così come sono esclusi i danni provocati dall'utilizzo di accessori/ricambi non autorizzati dal Produttore dei dispositivi oggetto del contratto.

L'indicazione di "rottura causata da dolo" dovrà essere evidenziata dalla ditta manutentrice all'atto del ritiro dell'attrezzatura, riportandola chiaramente sul documento di ritiro unitamente alle motivazioni a supporto: ciò avverrà quindi in contraddittorio con il Personale della Medicina nucleare che la consegna e dovrà essere da questo accettato tramite apposizione della propria firma e dichiarazione in tal senso. In tal caso l'intervento di riparazione non sarà conteggiato tra quelli inclusi all'interno del presente documento e previsti dalla ditta aggiudicataria all'atto di presentazione della propria offerta. Tale intervento sarà liquidato a parte.

L'esecuzione di interventi tecnici da parte di Personale non autorizzato sui dispositivi in contratto, in caso di eventuali danni derivanti all'Ente e/o a terzi, comporterà l'esclusione della garanzia per il mantenimento del buon funzionamento e della sicurezza dei dispositivi stessi.

Il Produttore non sarà ritenuto responsabile di ogni danno verificatosi in seguito ad interventi tecnici eseguiti sui dispositivi da Personale non espressamente autorizzato dal Produttore stesso.

13. **Apparecchiatura e/o componenti integranti l'apparecchiatura, inviati per la riparazione:** i dispositivi in contratto, se necessitanti di riparazione, dovranno essere resi franchi presso uno

dei Centri di Assistenza Tecnica, a spese e cura della stessa ditta aggiudicataria del servizio di assistenza e manutenzione. Quest'ultima potrà decidere di effettuare un intervento diretto di proprio Personale presso l'Ente Ospedaliero, nel caso la tipologia di guasto accorso lo consenta. Le presenti condizioni contrattuali garantiscono la riparazione con procedura prioritaria, compatibilmente alle esigenze tecniche di lavorazione.

14. **Fermo macchina:** il numero massimo di giorni all'anno di fermo macchina (comprensivo di manutenzione preventiva e correttiva) non dovrà essere superiore a 10 giorni solari. Qualora il fermo macchina reale dovesse superare il limite consentito pari a 10 giorni solari, verranno applicate le penali previste dal presente documento.

Il tempo di fermo sarà calcolato secondo il seguente schema (1 giorno = 24 ore):

- manutenzione preventiva, programmata = ore consecutive (feriale) tra il momento in cui la macchina viene resa disponibile dagli utilizzatori e il momento della consegna da parte della ditta, certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento;
- manutenzione correttiva (guasto o malfunzionamento) = ore consecutive (feriale) tra la segnalazione del problema riscontrato e la ripresa dell'attività certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento.

15. **Penali:** per ogni giorno naturale di fermo macchina aggiuntivo rispetto al limite stabilito, pari a 10 giorni solari, l'Ente Ospedaliero provvederà a ridurre l'importo delle fatture per un valore pari allo 0,1% dell'importo aggiudicato, per ogni giorno di ritardo.

Data:

Timbro e firma
per accettazione
