Ente Ospedaliero Ospedali Galliera Genova

Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione

Direzione Generale

S.C. Macroarea tecnico-contrattualistica
Dirigente responsabile: Dott.ssa Cinzia Cravisana
Estensore del documento: Dott.ssa Giulia La Terra
Telefono: 010/5632500
Email: segreteria.tecnica@galliera.it

S.S.C. Automazione e Ingegneria Clinica
Dirigente responsabile: Dott. Carlo Berutti Bergotto
Responsabile unico del procedimento: Ing. Sara Accogli

Cod. IPA: eoog_ge - Cod. AOO: eoog
E.O. Ospedali Galliera - Genova
Prot.Gen. PG/0022353/20
LETTERA IN USCITA del 31/07/2020
Class.: IX.1.334 - Det.re: UOR

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO WIRELESS DELLE TEMPERATURE DI FRIGORIFERI, ATTREZZATURE SIMILI E DEGLI AMBIENTI IN DOTAZIONE ALLA S.C. LABORATORIO DI ISTOCOMPATIBILITA' ED ALLA S.S.D. SERVIZIO DI IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE

L'Ente ospedaliero intende procedere all'espletamento di una gara, per l'affidamento del contratto di **Assistenza e manutenzione "full risk"** per:

- sistema PhC3 di acquisizione;
- memorizzazione e trasferimento dati per il monitoraggio wireless dei parametri ambiente e delle temperature di frigoriferi, agitatore per piastrine, congelatori, contenitori rigidi a valigia

1) OGGETTO

Il presente avviso ha la finalità di individuare gli operatori economici interessati all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza full risk, per quanto meglio indicato nella specifica tecnica in allegato.

Tale indagini ha fini meramente esplorativi.

2) IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo presunto per il servizio di cui in oggetto è stimato per una cifra pari ad €7.000=IVA esclusa, per il periodo corrispondente a n. 12 mesi.

3) REQUISITI

Possono presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016, in possesso delle capacità tecniche e professionali e della capacità economica e finanziaria necessarie in relazione al servizio oggetto dell'appalto di cui trattasi.

4) CRITERI DI SELEZIONE

Saranno invitati alla gara con procedura negoziata di cui all'art. 62, del D.lgs. 50/2016, i soggetti in possesso dei requisiti richiesti, che avranno manifestato nei termini l'interesse ad eseguire il servizio oggetto del presente avviso.

5) CONDIZIONI CONTRATTUALI

Vedasi allegato al presente avviso

6) MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti al punto 3), possono comunicare il proprio interesse ad essere eventualmente invitati alla procedura di gara, trasmettendo apposita manifestazione di interesse, ***comprensiva della documentazione comprovante di cui al punto 3)***, entro e non oltre il **quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione del presente documento,** all'Ente ospedaliero Ospedali Galliera – Ufficio protocollo – Mura delle Cappuccine 14 – cap.16128 Genova con trasmissione a mezzo PEC: protocollo@pec.galliera.it. , **entro le ore 12.00.**

Resta inteso che il termine è perentorio e, pertanto, non saranno prese in considerazione istanze pervenute oltre il termine anzidetto. Al fine dell'accertamento del rispetto del rispetto del termine di presentazione, richiesto a pena di esclusione, farà fede unicamente la data e l'ora della PEC inviata.

L'istanza dovrà contenere l'intestazione del mittente, l'indirizzo dello stesso, il n° telefonico e il n° di fax e indicare nell'oggetto: Manifestazione di interesse a partecipare alla gara, per l'affidamento del "SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO WIRELESS DELLE TEMPERATURE DI FRIGORIFERI, ATTREZZATURE SIMILI E DEGLI AMBIENTI IN DOTAZIONE ALLA S.C. LABORATORIO DI ISTOCOMPATIBILITA' ED ALLA S.S.D. SERVIZIO DI IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE"

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta dal legale rappresentante dell'operatore economico, sottoscritta digitalmente e corredata dalla fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore stesso.

7) CONTATTI

Il Responsabile unico del procedimento è l'ing. Sara Accogli, Collaboratore tecnico della S.S.C. Automazione e Ingegneria Clinica (tel.010-5632517).

A norma del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà in conformità alle disposizioni ivi contenute, per le finalità unicamente connesse alla presente procedura.

Dott. Carlo Berutti Bergotto
Il Dirigente Responsabile
della S.S.C. Automazione e Ingegneria Clinica

CONDIZIONI TECNICO -CONTRATTUALI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL RISK DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO WIRELESS DELLE TEMPERATURE PER FRIGORIFERI, CONGELATORI, AGITATORE PER PIASTRINE, CONTENITORI RIGIDI A VALIGIA E AMBIENTE DELLE S.C. LABORATORIO DI ISTOCOMPATIBILITA' E S.S.D. SERVIZIO IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE (SIT)

- Oggetto del contratto: sistema PhC3 di acquisizione, memorizzazione e trasferimento dati per il monitoraggio wireless dei parametri ambiente e delle temperature di frigoriferi, agitatore per piastrine, congelatori, contenitori rigidi a valigia.
  Nello specifico sono oggetto del contratto i data logger, le sonde e il sistema software in cloud.

- Tipologia contratto: "full risk"

- Servizi compresi: manutenzione preventiva, verifiche metrologiche e manutenzione correttiva. Sono comprese tutte le parti di ricambio originali necessarie a mantenere la perfetta efficienza dei dispositivo, nulla escluso, comprese ad esempio le batterie.

- Modalità e tempi di effettuazione del servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18:00

- Manutenzione preventiva: periodicità delle visite secondo quanto previsto dal Fabbricante. Il calendario delle visite andrà concordato con i Capotecnici. Durante le visite di manutenzione preventiva dovranno essere eseguite tutte le verifiche, le operazioni e le prove funzionali previste dalle norme CEI, dal manuale d'uso del sistema e, in generale, necessarie a verificarne la corretta funzionalità. Al termine dell'intervento verrà emesso un rapporto di intervento dettagliato la cui validità è subordinata al timbro ed alla firma del responsabile del reparto o di un suo delegato.

- Verifica metrologica annuale delle sonde.

- Manutenzione correttiva: gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere effettuati entro 24 ore lavorative dalla chiamata ad esclusione del sabato, della domenica e dei giorni festivi e dovranno concludersi entro 24 ore lavorative dall'inizio dell'intervento sino al ripristino dello strumento. Al termine dell'intervento dovrà essere rilasciato un rapporto di intervento in cui si attesti il corretto funzionamento, la conformità alle norme di sicurezza vigenti e l'abilitazione dello strumento all'utilizzo. Gli interventi di manutenzione correttiva

devono intendersi in numero illimitato. Il servizio di assistenza è garantito anche in caso di scioperi, periodi di ferie, nevicate o altri impedimenti.

- Manutenzione evolutiva: nell'ambito del servizio di assistenza tecnica e manutenzione saranno ricompresi nel canone del contratto tutti gli aggiornamenti software (per aggiornamento software si intendono le versioni più recenti del software installato rilasciate dalla Casa produttrice) e hardware atti a garantire la continuità operativa del sistema, a migliorare le procedure manutentive, l'affidabilità e le prestazioni del sistema oggetto del contratto.

- Parti di ricambio: tutti i ricambi utilizzati durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva dovranno essere originali e sono compresi nel canone del contratto. Sono da intendersi ricompresi nel canone del contratto anche le batterie, nulla escluso.

- Esclusioni: gli interventi inclusi nel contratto non potranno riguardare malfunzionamenti conseguenti a dolo. L'indicazione di rottura causata da dolo dovrà essere evidenziata dalla ditta fornitrice all'atto del ritiro del dispositivo, riportandola chiaramente sul documento di ritiro unitamente alle motivazioni a supporto. In tal caso l'intervento di riparazione non sarà conteggiato tra quelli inclusi all'interno del contratto e previsti dalla ditta all'atto della presentazione della propria offerta. Tale intervento sarà liquidato a parte.

- Muletto: in caso di fermo macchina superiore a 24 ore lavorative, dovrà essere fornita un apparecchio sostitutiva. Tale fornitura interromperà il conteggio delle penali solo nel caso in cui l'apparecchio sostitutivo abbia caratteristiche pari o superiori a quello fermo.

- Fermo macchina: il tempo di fermo macchina sarà calcolato secondo il seguente schema: (1 giorno = 24 ore):

    - manutenzione preventiva, programmata = ore consecutive (feriale) tra il momento in cui la macchina viene resa disponibile dagli utilizzatori e il momento della consegna da parte della ditta, certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento;
    - manutenzione correttiva (guasto o malfunzionamento) = ore consecutive (feriale) tra la segnalazione del problema riscontrato e la ripresa dell'attività certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento.

- Penali: per ogni giorno naturale di fermo macchina oltre le tempistiche sopra indicate, l'Azienda ospedaliera applicherà una penale giornaliera secondo quanto previsto dall'art.113 bis comma 4 del Codice degli appalti n. 50/2016.

- Responsabilità: la responsabilità civile e penale di eventuali danni, a oggetti o persone, imputabili al malfunzionamento dell'apparecchiatura oggetto del contratto è a totale carico della ditta fornitrice.

- Modifiche contrattuali: qualunque deroga, modifica o aggiunta a tutte le condizioni contrattuali dovrà essere approvata da entrambi le parti.

E.O. OSPEDALI GALLIERA - GENOVA
S.C. Informatica Telecomunicazioni e Ingegneria Clinica
Via Mura delle Cappuccine, 14
16128 GENOVA