

**CONDIZIONI CONTRATTUALI PER L’AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL RISK
DEL SISTEMA DI TRATTAMENTO RADIOTERAPICO “MONACO” IN DOTAZIONE
ALLA S.C. FISICA SANITARIA**

1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Sistema di trattamento radioterapico TPS “Monaco” prodotto da Elekta Care costituito da componenti hardware e software. In particolare:

- N. 2 licenze Monaco 3D CRT planning
- N. 1 licenza Monaco 3D CRT and IMRT planning
- N. 2 licenze Monaco simulation package
- N. 1 stampante collegata al sistema Monaco

2. DURATA DEL CONTRATTO

01 / 01/ 2023 - 31 / 12/ 2023

3. CONDIZIONI CONTRATTUALI

3.1. Tipologia contratto: “full risk”

3.2. Servizi compresi: manutenzione preventiva, manutenzione correttiva, calibrazioni e tarature se previste. Sono comprese tutte le parti di ricambio originali necessarie a mantenere la perfetta efficienza del TPS, **nulla escluso**, compresi a titolo esemplificativo le batterie, i cavi, ecc..

3.3. Modalità e tempi di effettuazione del servizio:

3.3.1. Orario di accettazione delle chiamate help desk: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18:00

3.3.2. Supporto tecnico on line in remoto

3.3.3. **Intervento on site on site entro 8 ore lavorative dalla chiamata** ad esclusione del sabato, della domenica e dei giorni festivi

3.3.4. Conclusione dell’intervento con il ripristino del sistema TPS entro **24 ore lavorative** dall’inizio dell’intervento

3.3.5. Qualora per il ripristino della funzionalità del TPS fosse necessario provvedere alla sostituzione di una parte di ricambio, l’intervento dovrà concludersi entro **48 ore solari dalla chiamata**.

3.4. Manutenzione preventiva:

Periodicità secondo indicazioni del Fabbrikante Il calendario delle visite andrà concordato con il caposala del Blocco operatorio. Durante le visite di manutenzione preventiva dovranno essere eseguite tutte le verifiche, le operazioni e le prove funzionali previste dalle norme CEI, dal manuale dell'apparecchiatura e, in generale, necessarie a verificarne la corretta funzionalità. Al termine dell'intervento verrà emesso un rapporto di intervento dettagliato

3.5. **Manutenzione correttiva:**

Al termine dell'intervento dovrà essere rilasciato un rapporto di intervento in cui si attesti il corretto funzionamento e l'abilitazione del sistema all'utilizzo clinico. Gli interventi di manutenzione correttiva devono intendersi in numero illimitato. Il servizio di assistenza è garantito anche in caso di scioperi, periodi di ferie, nevicate o altri impedimenti

- 3.6. **Aggiornamenti software:** intesi patch o release di service pack di una versione del software
- 3.7. **Upgrade del software:** intese release per potenziare le funzioni e migliorare le prestazioni rispetto alle funzionalità dell'attuale versione del software in dotazione
- 3.8. **Parti di ricambio:** tutti i ricambi utilizzati durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva dovranno essere originali e sono compresi nel canone del contratto, nulla escluso. Sono compresi anche i materiali soggetti ad usura / consumo come ad esempio le batterie, ad esclusione del toner della stampante collegata al TPS Monaco
- 3.9. **Esclusioni:** sono esclusi dal canone di manutenzione gli oneri correlati a malfunzionamenti conseguenti a dolo, incuria, colpa grave, manomissioni volontarie dei dispositivi, cause di forza maggiore, eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, ecc...), incidenti impiantistici non riconducibili alla ditta aggiudicataria del servizio di manutenzione, così come sono esclusi i danni provocati dall'utilizzo di accessori/ricambi non autorizzati dal Manutentore dei dispositivi oggetto del contratto.

L'indicazione di "rottura causata da dolo" dovrà essere evidenziata dalla ditta manutentrice all'atto del ritiro dell'attrezzatura, riportandola chiaramente sul documento di ritiro unitamente alle motivazioni a supporto: ciò avverrà quindi in contraddittorio con il Personale della Fisica sanitaria che la consegna e dovrà essere da questo accettato tramite apposizione della propria firma e dichiarazione in tal senso. In tal caso l'intervento di riparazione non sarà conteggiato tra quelli inclusi all'interno del presente documento e previsti dalla ditta aggiudicataria all'atto di presentazione della propria offerta. Tale intervento sarà liquidato a parte.

L'esecuzione di interventi tecnici da parte di Personale non autorizzato sui dispositivi in contratto, in caso di eventuali danni derivanti all'Ente e/o a terzi, comporterà l'esclusione della garanzia per il mantenimento del buon funzionamento e della sicurezza dei dispositivi stessi. Il Manutentore non sarà ritenuto responsabile di ogni danno verificatosi in seguito ad interventi tecnici eseguiti sui dispositivi da Personale non espressamente autorizzato dal Produttore stesso.

4. Penali: per ogni giorno naturale di fermo macchina oltre le tempistiche sopra indicate, l'azienda ospedaliera applicherà una penale giornaliera secondo quanto previsto dall'art.113 bis comma 4 del Codice degli appalti n. 50/2016
5. Responsabilità: la responsabilità civile e penale di eventuali danni, a oggetti o persone, imputabili al malfunzionamento di un'apparecchiatura è a totale carico della ditta fornitrice
6. Modifiche contrattuali: qualunque deroga, modifica o aggiunta a tutte le condizioni contrattuali dovrà essere approvata da entrambi le parti.

E.O. Ospedali Galliera - Genova
S.C. Informatica Telecomunicazioni e
Ingegneria Clinica
Mura delle Cappuccine, 14
16128 GENOVA
P.I. 00557720109

