

Carlotta Patrone – Curriculum vitae

Informazioni personali

Nome e Cognome: Carlotta Patrone

Nata a Genova il 20.11.1987

Email: carlotta.patrone@ingpec.eu

Nazionalità: Italiana

Patente: categoria B

Studi e formazione

Dottore di ricerca (Phd) in Ingegneria delle macchine e dei sistemi per l'energia, l'ambiente e i trasporti: curriculum Ingegneria Matematica e Simulazione, XXIX Ciclo, Università degli Studi di Genova, 2017

Iscrizione all'albo dell'Ordine degli Ingegneri di Genova (Numero di Iscrizione 10339A), 2015

Abilitazione alla professione di Ingegnere, Seconda Sessione 2011

Laurea Magistrale A.S. 2010/2011

Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale con indirizzo produzione presso l'Università degli Studi di Genova con votazione 110/110 e lode.

Titolo della tesi: "Un nuovo modello di gestione "Lean" per l'efficiamento del Blocco Operatorio Centrale: il caso E.O. Ospedali Galliera".

Data di conseguimento: 30 Settembre 2011

Laurea Triennale A.S. 2008/2009

Laurea triennale in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Genova con votazione 102/110.

Titolo della tesi: "Studio della prefattibilità economica di un impianto solare termodinamico da 1 MW di nuova concezione".

Data di conseguimento: 30 Ottobre 2009

Diploma scuola media superiore A.S. 2005/2006

Maturità scientifica – P.N.I., presso il "Liceo Scientifico Arturo Issel", con il punteggio di 98/100.

Conoscenze linguistiche

Italiano: madrelingua

Inglese: ottima padronanza della lingua scritta e orale ("FIRST" of University of Cambridge, vedasi sezione "Partecipazioni a vario titolo a Corsi/Convegni/Seminari/Congressi/etc.")

Esperienza professionali

E.O. OSPEDALI GALLIERA (Genova):

1 Aprile 2016 - Oggi, collaboratore tecnico professionale a tempo indeterminato assegnata all' "Ufficio innovazione, sviluppo e applicazione Lean", nell'ambito del Dipartimento di Staff della Direzione Generale.

1 Novembre 2015 - 31 Marzo 2016, collaboratore tecnico professionale a tempo determinato assegnata all' Unità di Ricerca, di progettazione e di attività denominata "Centro Innovazione & Sviluppo", nell'ambito del Dipartimento di Staff della Direzione Generale.

1 Luglio 2015 - 31 Ottobre 2015, borsa di studio che ha comportato un impegno orario di 36 ore/settimana assegnata all' Unità di Ricerca, di progettazione e di attività denominata "Centro Innovazione & Sviluppo", nell'ambito del Dipartimento di Staff della Direzione Generale. Proseguo attività precedenti (riportate in calce) con l'aggiunta delle seguenti:

- Monitoraggio annuale (2014) Piano Triennale delle Performance;
- Implementazione check-list della procedura per la gestione Emergenze e stesura Swimlane Diagram relativo alla procedura stessa;
- Collaborazione con S.C. RUP per l'attività di Project Management e partecipa agli incontri del Gruppo di Lavoro "Nuovo Galliera" del mercoledì curandone la verbalizzazione;
- Collaborazione nella stesura del progetto europeo "Refurbee" il quale è stato tra i finalisti idonei ad essere finanziati (Horizon2020);
- Contribuisce ad individuare indicatori di Performance individuali dei dirigenti medici e dei Coordinatori Infermieristici in collaborazione con la Direzione Sanitaria e l'Ufficio Struttura delle Professioni Sanitarie;
- Valutazione effetti robot chirurgico "Da Vinci" sull'organizzazione del Blocco Operatorio Centrale dell'E.O. Ospedali Galliera.

28 Aprile 2014 - 30 Giugno 2015, borsa di studio che ha comportato un impegno orario di 36 ore/settimana assegnata all' Unità di Ricerca, di progettazione e di attività denominata "Centro Innovazione & Sviluppo", nell'ambito del Dipartimento di Staff della Direzione Generale. Proseguo attività precedenti (riportate in calce) con l'aggiunta delle seguenti:

- supporto nell'implementazione di progetti Lean che promuovono il miglioramento dei processi e che partecipano alle edizioni del "Galliera Quality Awards";
- Piano Strategico e Piano Triennale delle Performance 2014/2016: funzione di coordinamento e monitoraggio semestrale del Piano Triennale delle Performance;
- Stesura Flowchart Gestione delle Emergenze;
- Analisi sull'acquisizione POCT per S.S.D. Ematologia- Centro della microcitemia ed anemie congenite e per la S.C. Oncologia Medica;
- Partecipazione ad incontri atti a creare collaborazioni tra l'Ente e le Aziende esterne e con la possibile partecipazione dell'Ente ad Horizon 2020;
- Supporto nell'implementazione indicatori di Performance personale comparto sanitario.

28 Dicembre 2012 - 27 Aprile 2014: borsa di studio che ha comportato un impegno orario di 36 ore/settimana nell'ambito del Dipartimento di Staff della Direzione Generale ed inserimento nel gruppo di Lavoro Ospedale per Intensità di Cure (Lean G.E.N.O.V.A.). Per quanto concerne il progetto sulla "Riorganizzazione dei Magazzini" sono state svolte le seguenti attività:

- Indagine conoscitiva magazzini dell'Ente: Mappatura AS IS;
- Analisi quantitativa sul Magazzino della S.C. Economale Alberghiero utilizzato come caso pilota al fine di valutare la disponibilità dei dati e l'esportabilità della metodologia di lavoro proposta. Analisi criticità del processo di emissione, gestione, e ricezione degli ordini del magazzino su cui il gruppo di lavoro si propone di lavorare.
- Mappatura "AS IS" Magazzini Degenza.
- Consegna materiale a reparti ad Unità, laddove possibile, e non più a confezioni.
- Mappatura "AS IS" Magazzini Ambulatori.
- Predisposizione ed avvio test case che prevede la revisione delle scorte e l'applicazione delle nuove proposte operative.
- Analisi risultati test case e modifica allo stesso tramite proposte migliorative.
- Consolidamento risultati e in fase di creazione regolamento aziendale.

28 Dicembre 2011 - 27 Dicembre 2012: borsa di studio che ha comportato un impegno orario di 36 ore/settimana presso il Blocco Operatorio Centrale dell'E.O. Ospedali Galliera (Genova) avente come progetto l'Efficientamento delle Sale Operatorie e intero percorso chirurgico.

Nello specifico:

- Monitoraggio dei pazienti preparati in PRC e pianificazione del precovero in conseguenza alle valutazioni che emergono dalle liste d'attesa e dalle esigenze operative/organizzative del BOC;
- Report settimanale verifica sullo stato del contenitore dei pazienti pronti;
- Interfaccia tra PRC, BOC e Reparti Chirurgici in termini di verifica congruità work flow operativo dei pazienti avviati nel percorso chirurgico;
- Presenza e collaborazione con personale medico e infermieristico, durante la settimana, a supporto di quanto elencato nei punti precedenti.
- Supporto e revisione liste operatorie dal punto di vista della saturazione dei tempi attraverso la manutenzione e l'utilizzo dello schedatore utilizzato per la formulazione delle liste operatorie;
- Monitoraggio performance BOC;
- Analisi saturazione sedute operatorie e lista d'attesa e conseguente elaborazione dell'allocazione delle sedute operatorie, proposta poi convalidata dal gruppo di lavoro;
- Collaborazione al gruppo di validazione liste operatorie in primo luogo durante la riunione del Giovedì;
- Collaborazione con Direzione Sanitaria per l'elaborazione e l'estensione di un regolamento BOC del percorso chirurgico.

3 Novembre 2011 - 27 Dicembre 2011, Frequntatrice delle strutture dell'area sanitaria dell'.EO. Ospedali Galliera in particolare dell'area chirurgica e della S.S.C. Blocco Operatorio Centrale (BOC).

18 Aprile 2011 - 31 Ottobre 2011, Tirocinio presso E.O. Ospedali Galliera avente come obiettivo l'efficientamento delle sale operatorie del Blocco Operatorio Centrale (BOC).

DATASIEL S.p.A. (Genova)

2 agosto 2010 - 24 Settembre 2010, Stage presso Datasiel S.p.A. – SISTEMI E TECNOLOGIE DI INFORMATICA avente come obiettivo la “Costruzione di cruscotti gestionali”

ALTRO

Giugno 2005 - Settembre 2005, Apprendista cameriera di sala presso la ditta Corrado Vincenzo Lungomare Italia Finale Ligure

Giugno 2004 - Settembre 2004, Apprendista cameriera di sala presso “Albergo Villa Ave”, Via Madonna 23 Finale Ligure di Silvia Monesiglio

Partecipazioni a vario titolo a Corsi/Convegni/Seminari/Congressi/etc.

Certificazioni:

- Premio Persona e Comunità, Primo Premio per la sezione Solidarietà e Servizi Socio-Sanitari al Progetto “Reparto a Conduzione Infermieristica realizzato da E.O. Ospedali Galliera - S.S.D. Professioni Sanitarie. In collaborazione con: Surgiq”. Conferimento premio Venerdì 2 marzo 2018 ore 9,00-13,30 Corso Regina Margherita 174 Torino c/o Sala Multimediale della Regione Piemonte. Team del progetto: Isabella Cevasco, Mirella Fullone, Carlo Berutti Bergotto, Lino Squillace, Francesco Ricci, Ornella Mazzetti e Carlotta Patrone.
- 21 Settembre 2017: menzione speciale nell’ambito del Premio Innova S@lute2017, iniziativa promossa da FPA e Allea all’interno della Manifestazione S@lute 2017, con il progetto Area Cure Infermieristiche (ACI), premiato il 21 settembre 2017 alle ore 15.00 al Centro Congressi Roma Eventi - Fontana di Trevi - Piazza della Pilotta 4. Team del progetto: Isabella Cevasco, Mirella Fullone, Carlo Berutti Bergotto, Lino Squillace, Francesco Ricci, Ornella Mazzetti e Carlotta Patrone.
- 25 Maggio 2012: Quality Awards 2011 E.O. Ospedali Galliera (Genova), Primo premio progetto “Efficientamento del percorso del paziente dal Pre Ricovero Chirurgico (PRC) al Blocco Operatorio Centrale (BOC)” avente come Project Leader il Dott. Anselmo Arlandini e Project Manager l’Ing. Carlotta Patrone
- Giugno 2010: “FIRST” of University of Cambridge
- Giugno 2005: “ECDL” (European Computer Driving Licence)
- Giugno 2003: “PET” of University of Cambridge

Discente:

- 7 Luglio 2017: corso di formazione “Il Lean System per infermieri e medici”, Hotel San Marco (Verona);
- 10 Marzo 2017: Corso di formazione “LEAN OFFICE”, Chiarini & Associati, Ferrara;
- 2-4 Settembre 2015: Corso “Study tour Belgio: Laboratorio di Logistica del Paziente” (Discente); Vlerick Business School Leuven-Ghent (Belgio);
- 27 Maggio 2015: “PROPOSTE E RIFLESSIONI SU BENESSERE ORGANIZZATIVO E CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA MORALE O PSICOLOGICA NELL'AZIENDA SANITARIA: CORSO DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE DELL'ENTE”, E.O. Ospedali Galliera (Genova);
- Dicembre 2014: “Corso di formazione obbligatoria in materia di radioprotezione”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)

- Ottobre 2014: “Corso antincendio a rischio elevato modulo C da 16 ore”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 31 Ottobre 2014: Conferenza “#goodtime: tempo e salute nel mondo digitale”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 7 Febbraio 2014: “Il Nuovo Galliera efficienza energetica e energie rinnovabili, strumenti di integrazione su scala urbana: PROGETTO EUROPEO “INDICATE” un’occasione per approfondire opportunità, buone pratiche e creare un network”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 23-24 Aprile 2013: Corso “Healthcare Adventures Teamwork Training”, Center For Medical Simulation (Boston)
- 12 Aprile 2013: “I costi standard nelle attività amministrative”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 10 Dicembre 2012: “Le tecniche Lean – Concetti e mappatura processi, analisi e applicazioni”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 30 Novembre 2012: “Il rinnovamento tecnologico: l’HTA come strumento di valutazione e analisi”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 12 Giugno 2012: Corso di Alfabetizzazione Informatica, “Modulo n.2: Tutela della riservatezza dei dati personali e sicurezza informatica, formati standard, utilità e risorse aziendali”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 29 Maggio 2012: Corso “Impress Avanzato”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 29 Maggio 2012: Corso “Stampa in serie”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 17-18 Aprile 2012: Convegno “Politiche Regionali e Innovazione Gestionale in Sanità: lo sviluppo dell’Operations Management”, Auditorium CTO (Firenze)
- 11 Ottobre 2011: “Incontri di bioetica Salute e malattia nella società contemporanea – III incontro”, E.O. Ospedali Galliera (Genova)
- 16-17 Giugno 2011: “Nuove Tecniche Organizzative: LEAN TRAINING per l’Ospedale” , E.O. Ospedali Galliera (Genova)

Docente:

- 5-6 Maggio 2017: Master di II Livello MACLOS - Master in Costi Standard e Lean Organization, Università LUM Jean Monnet - School of Management (Trani)
- 2 Maggio 2017: Corsi di formazione “Imparare ad applicare il LEAN in area sanitaria”, E.O. Ospedali Galliera (Genova);
- 7-8 Novembre 2016: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean”, E.O. Ospedali Galliera (Genova);
- 2 Settembre 2016: Master Lean Healthcare Management (Tutor), Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (Siena).
- 6-7 Giugno 2016: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean”, E.O. Ospedali Galliera (Genova);
- 27-28 Maggio 2016: Master di II Livello MACLOS - Master in Costi Standard e Lean Organization, Università LUM Jean Monnet - School of Management (Trani)
- 16 Novembre 2015: Corso di formazione “Imparare ad applicare il Lean”, E.O. Ospedali Galliera (Genova);
- 19-20-25-26-27 Maggio 2015: Corso di formazione “Applicare il Lean”, E.O. Ospedali Galliera (Genova);
- 23 Settembre 2015: Corso “Il ruolo del medico nella filosofia lean” , Azienda Ospedaliera Università Senese (Siena);

Relatrice:

- 15 Gennaio 2018: Convegno “Reparto a Conduzione Infermieristica: esperienza e dati consolidati”, E.O. Ospedali Galliera (Genova);
- 11 Dicembre 2017: IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM), sessione Healthcare Systems and Management 2, moderatrice della sessione con il prof. Hamid Alloui e presentazione del paper: “Managing and Evaluating Different Projects in a Hospital Trough the Analytic Hierarchy Process: Methodology and Test Case” (Paper details: IEEM17-P-0565), SUNTEC SINGAPORE – Address, 1 Raffles Boulevard, SUNTEC City, Singapore;
- 6 Dicembre 2016: Convegno “Lean Day”, E.O. Ospedali Galliera (Genova);
- 18 Novembre 2014: Workshop “La sala operatoria come motore dell’ospedale 2.0: modelli organizzativi e flussi gestionali” (Relatrice), HOTEL NH ROMA LEONARDO DA VINCI (Roma)
- 25-26 Settembre 2014: “CORSO PRATICO DI FORMAZIONE LEAN PER SNELLIRE L’OSPEDALE” (Relatrice), StarHotels President (Genova)

Si segnala che la candidata è in possesso degli attestati che potranno essere esibiti qualora richiesto.

Attività di ricerca

Pubblicazione di due articoli:

- C. Patrone, A. Lagostena e R. Revetria, “Managing and Evaluating Different Projects in a Hospital Trough the Analytic Hierarchy Process: Methodology and Test Case”, (Paper details: IEEM17-P-0565), Atti del congresso “IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM)”, SUNTEC SINGAPORE - Address, 1 Raffles Boulevard, SUNTEC City, Singapore.
- C. Patrone, L. Cassettari, L. Damiani, R. Mosca e R. Revetria, “Optimization of Lean Surgical Route through POCT Acquisition”, Proceedings of the International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2017 Vol II, IMECS 2017, March 15 - 17, 2017, Hong Kong, ISBN: 978-988-14047-7-0, ISSN: 2078-0958 (Print); ISSN: 2078-0966 (Online).

Informatica

- Sistemi Operativi: Microsoft Windows 98/2000/XP/Vista/Seven Ottima conoscenza
- Linguaggi di Programmazione: Visual Basic Discreta conoscenza
 - Java Conoscenza di base
 - SQL Ottima conoscenza
- Mathematical Tools: Matlab Conoscenza di base
- Software di simulazione: Simul8, Design Of Experiment
- Apache OpenOffice
- Microsoft Office Suite: Microsoft Word Ottima conoscenza
 - Microsoft Excel Ottima conoscenza
 - Microsoft Power Point Ottima conoscenza
 - Microsoft Access Ottima conoscenza
 - Microsoft Visio Ottima conoscenza

Consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi del Dlgs n. 196/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti al titolo II del medesimo decreto legislativo.

Genova, 23.01.2018