

**CONDIZIONI TECNICO - CONTRATTUALI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA
E MANUTENZIONE FULL RISK SU ANGIOGRAFO AZURION
IN DOTAZIONE ALLA S.S.D. AREA POLISPECIALISTICA INVASIVA ED
INTERVENTISTICA**

- Oggetto del contratto

Configurazione	Descrizione
IT84387917	Angiografo Azurion 7 M20 C (poligrafo escluso)
IT79704103 79704103	Intellispace Cardiovascular 3.X New and Upgrades
IT79704104 79704104	IntelliBridge Enterprise
IT80097035 80097035	Xper IM New and Upgrades

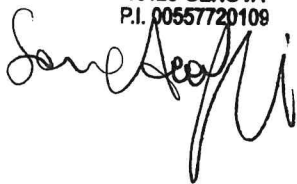
- Tipologia contratto: "full risk"
- Servizi compresi: manutenzione preventiva, correttiva, evolutiva. Sono comprese tutte le parti di ricambio originali necessarie a mantenere la perfetta efficienza dell'apparecchiatura e dei suoi dispositivi accessori, nulla escluso.
- Servizi esclusi: sostituzione di materiali di consumo necessari all'ordinario utilizzo (esempio materiale monouso e monopaziente), riparazione per danno accidentale dovuto a dolo.
- Modalità e tempi di effettuazione del servizio: lunedì - domenica dalle ore 00.00 24.00 intendendosi pertanto un **servizio H24**.
- Manutenzione preventiva: periodicità delle visite secondo quanto previsto dal Fabbrikante. Il calendario delle visite andrà concordato con il Capo tecnico. Durante le visite di manutenzione preventiva dovranno essere eseguite le verifiche funzionali, le regolazioni, i controlli di qualità , le verifiche di sicurezza elettrica, la sostituzione di parti di ricambio e delle parti soggette ad usura.
Al termine dell'intervento verrà emesso un rapporto di intervento dettagliato la cui validità è subordinata al timbro ed alla firma del responsabile del reparto o di un suo delegato.
- Manutenzione correttiva (su chiamata):

- in caso di **guasto bloccante** (ovvero di guasto tale da impedire lo svolgimento dell'attività clinica), gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere effettuati **entro 4** (quattro) ore lavorative dalla chiamata e dovranno concludersi entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla chiamata.
 - in caso di **guasto non bloccante** (ovvero di guasto che non compromette significativamente lo svolgimento dell'attività clinica), gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere effettuati **entro 8** (otto) ore lavorative dalla chiamata e dovranno concludersi entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla chiamata.
 - Al termine dell'intervento dovrà essere rilasciato un rapporto di intervento in cui si attesti il corretto funzionamento, la conformità alle norme di sicurezza vigenti e l'abilitazione dell'apparecchiatura all'utilizzo.
 - Gli interventi di manutenzione correttiva devono intendersi in numero illimitato.
 - Sono compresi nella manutenzione correttiva anche gli eventi accidentali non riconducibili a dolo.
 - Il servizio di assistenza è garantito anche in caso di scioperi, periodi di ferie, nevicate o altri impedimenti.
- **Manutenzione evolutiva:** nell'ambito del servizio di assistenza tecnica e manutenzione saranno **ricompresi nel canone del contratto** tutti gli aggiornamenti software (per aggiornamento software si intendono le versioni più recenti del software installato, rilasciate dalla Casa produttrice) e hardware atti a garantire la continuità operativa del sistema, a migliorare le procedure manutentive, l'affidabilità e le prestazioni dell'apparecchiatura oggetto del contratto.
 - **Parti di ricambio:** tutti i ricambi utilizzati durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva dovranno essere originali e sono compresi nel canone del contratto. Sono da intendersi ricompresi nel canone del contratto anche il tubo radiogeno, il detettore, il tavolo porta paziente, gli accessori come cavi, adattatori, ecc..., i materiali di consumo soggetti ad usura come i gas/liquidi per raffreddamento, lubrificanti, filtri, sensori, ecc...
Le parti sostituite verranno ritirate dalla Ditta che ne assicurerà il trattamento in conformità alle normative vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per l'Ente Ospedaliero.
 - **Esclusioni:** gli interventi inclusi nel contratto non potranno riguardare malfunzionamenti conseguenti a dolo. L'indicazione di rottura causata da dolo dovrà essere evidenziata dalla ditta all'atto del ritiro del dispositivo, riportandola chiaramente sul documento di ritiro unitamente alle motivazioni a supporto. In tal caso l'intervento di riparazione non sarà conteggiato tra quelli

inclusi all'interno del contratto e previsti dalla ditta all'atto della presentazione della propria offerta. Tale intervento sarà liquidato a parte.

- Fermo macchina: il tempo di fermo macchina sarà calcolato secondo il seguente schema: (1 giorno = 24 ore):
 - manutenzione preventiva = ore consecutive (feriale) tra il momento in cui la macchina viene resa disponibile dagli utilizzatori e il momento della consegna da parte della ditta, certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento;
 - manutenzione correttiva = ore consecutive (feriale in caso di guasto non bloccante; festivo in caso di guasto bloccante) tra la segnalazione del problema riscontrato e la ripresa dell'attività certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento.
- Penali: per ogni giorno naturale di fermo macchina oltre le tempistiche sopra indicate, l'Ente ospedaliero applicherà una penale giornaliera secondo quanto previsto dall'art.113 bis comma 4 del Codice degli appalti n. 50/2016.
- Responsabilità: la responsabilità civile e penale di eventuali danni a oggetti o persone, imputabili al malfunzionamento dell'apparecchiatura oggetto del contratto, è a totale carico della ditta.
- Modifiche contrattuali: qualunque deroga, modifica o aggiunta a tutte le condizioni contrattuali dovrà essere approvata da entrambi le parti.

E.O. Ospedali Galliera - Genova
S.C. Informatica Telecomunicazioni e
Ingegneria Clinica
Mura delle Cappuccine, 14
16128 GENOVA
P.I. 00557720108



Data e Firma per accettazione

