

**ACQUISTO DI N. 1 ECOCARDIOGRAFO COLOR DOPPLER TOP DI GAMMA PER
APPLICAZIONI CARDIOLOGICHE DA DESTINARSI ALL'AMBULATORIO DI
CARDIOLOGIA**

SERVIZIO DI MANUTENZIONE "FULL RISK ALL INCLUDED"

**CONDIZIONI TECNICO CONTRATTUALI
VALIDE PER TUTTO IL PERIODO CONTRATTUALE (GARANZIA INCLUSA)**

1. **Tipologia contratto:** "full risk all included".
2. **Servizi compresi:** manutenzione preventiva (comprese le verifiche di sicurezza elettrica) e manutenzione correttiva. Sono comprese tutte le parti di ricambio originali necessarie a mantenere la perfetta efficienza dell'apparecchiatura, nulla escluso (ad esempio trasduttori, cavi ECG, elettrodi ECG, batterie, testine per stampanti e videoregistratori sono inclusi).
3. **Condizioni obbligatorie:** il presente documento definisce le condizioni "di minima" che la ditta aggiudicataria dovrà garantire per il servizio di assistenza tecnica alle apparecchiature fornite. Tali condizioni sono obbligatorie, non soggette a valutazione e la ditta dovrà sottoscriverle pena l'esclusione dalla gara. Tali condizioni sono applicate ai singoli componenti del sistema, ovvero la non disponibilità di uno o più componenti sarà considerata (anche al fine del calcolo del fermo macchina e delle penali) come "non disponibilità" dell'intero sistema.
4. **Personale, sede e riferimenti del servizio di assistenza:** il servizio di assistenza sarà eseguito da personale qualificato. La ditta allega un documento in cui specifica:
 - numero di tecnici coinvolti, specificando per ciascuno: nominativo, qualifica e ruolo
 - sede del servizio di assistenza
 - numeri di telefono e fax a cui dovranno essere presentate le richieste di intervento e/o di chiarimenti in merito agli interventi
 - numeri di telefono e fax per comunicazioni di tipo amministrativo e/o finanziario.
5. **Modalità e tempi di esecuzione del servizio:** tutti i giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00.
6. **Manutenzione preventiva:** almeno n.2 (due) visite all'anno. Il calendario delle visite andrà concordato con il Responsabile della Struttura coinvolta e comunicato alla Struttura Ingegneria Clinica. Non dovranno essere svolti interventi di manutenzione preventiva con scostamenti maggiori rispetto alla periodicità semestrale sopra indicata, se non preventivamente concordati e giustificati da specifiche esigenze tecniche e/o cliniche. Durante le visite di manutenzione preventiva dovranno essere eseguite tutte le verifiche, le operazioni e le prove funzionali previste dal manuale dell'apparecchiatura (esempio tarature, calibrazioni, pulizia, ...) e, in generale, necessarie a verificarne la corretta funzionalità. Al termine dell'intervento verrà emesso un rapporto di intervento dettagliato la cui validità è subordinata al timbro ed alla firma del Responsabile del Reparto utilizzatore o di un suo delegato. Una copia del rapporto di intervento sarà rilasciata al Servizio di Ingegneria Clinica dell'Ente, indicato nel seguito Servizio di Global Service, al fine di consentire a quest'ultimo la registrazione dei dati nel sistema informativo.
7. **Verifiche di sicurezza:** la ditta fornitrice si impegna a mantenere la conformità delle apparecchiature alle normative CEI (generali per elettromedicali e particolari alla tipologia di strumenti oggetto del contratto) vigenti in tema di sicurezza elettrica. In particolare si impegna

ad effettuare (eventualmente in occasione della manutenzione preventiva) tutte le verifiche strumentali previste dalle norme CEI con la periodicità indicata dalle stesse norme.

8. **Manutenzione correttiva:** gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere effettuati entro 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata. L'apparecchiatura dovrà essere riattivata entro 16 ore lavorative dalla richiesta di manutenzione correttiva. La chiamata potrà essere effettuata telefonicamente o tramite fax dal personale del Servizio di Global Service. Al termine dell'intervento dovrà essere rilasciato un rapporto di intervento in cui si attesta il corretto funzionamento, la conformità alle norme di sicurezza vigenti (CEI,UNI) e l'abilitazione dell'apparecchiatura all'utilizzo clinico. Al fine di consentire una gestione informatizzata del servizio di manutenzione (gestione e aggiornamento dei dati inventariali) da parte del Servizio di Global Service, in occasione di ogni intervento di manutenzione correttiva, l'apparecchiatura riparata dovrà pervenire al suddetto Servizio, che effettuerà la registrazione dei dati nel sistema informativo.

In caso di riparazione dell'apparecchiatura e/o sue componenti presso il Laboratorio Tecnico e altro Laboratorio della Casa madre, il trasporto dalla sede di impianto al Laboratorio e ritorno, sia esso su territorio nazionale o estero, sarà sempre e comunque a rischio e pericolo della ditta aggiudicataria e le spese relative, comprese quelle di imballo e spedizione, saranno a Suo carico. Tutti gli oneri di manodopera, trasferta, parti di ricambio (autorizzate), diritto di chiamata e ogni altro onere relativo all'intervento, saranno a totale carico della ditta aggiudicataria.

Gli interventi di manutenzione correttiva devono intendersi in numero illimitato. Il servizio di assistenza è garantito anche in caso di scioperi, periodi di ferie, nevicate o altri impedimenti.

9. **Parti di ricambio:** tutti i ricambi utilizzati durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva dovranno essere originali e sono compresi nel canone del contratto.

Le riparazioni dovranno essere eseguite da parte di personale qualificato ed opportunamente addestrato sull'apparecchiatura specifica, garantendo il mantenimento delle caratteristiche specifiche e di sicurezza sull'apparecchiatura oggetto del presente contratto. La ditta aggiudicataria dovrà, altresì, garantire gli utilizzatori da eventuali incidenti dovuti ad apparecchiature usurate o fuori specifiche, in conformità alla Direttiva 93/42/CEE sui dispositivi medici.

10. **Danni alle persone ed alla strumentazione - Esclusioni:** sono esclusi dal presente contratto i malfunzionamenti conseguenti a dolo, colpa grave, manomissioni volontarie dell'apparecchiatura, eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, ecc...), incidenti impiantistici non riconducibili alla Casa madre, così come sono esclusi i danni provocati dall'utilizzo di accessori non forniti dalla ditta stessa.

L'indicazione di "rottura causata da dolo" dovrà essere evidenziata dalla ditta aggiudicataria all'atto del ritiro dell'attrezzatura, riportandola chiaramente sul documento di ritiro unitamente alle motivazioni a supporto: ciò avverrà quindi in contraddittorio con il personale della Struttura Ingegneria clinica che la consegna e dovrà essere da questo accettato tramite apposizione della propria firma e dichiarazione in tal senso. In tal caso l'intervento di riparazione non sarà conteggiato tra quelli inclusi all'interno del contratto e previsti dalla ditta aggiudicataria all'atto di presentazione della propria offerta. Tale intervento sarà liquidato a parte.

Saranno invece **ricompresi** nel presente contratto malfunzionamenti conseguenti ad errato utilizzo del personale, caso fortuito o forza maggiore, comunque connessi con la specificità dell'attività sanitaria svolta (a titolo esemplificativo cadute accidentali, urti, errata procedura di pulizia, disinfezione e sterilizzazione dei trasduttori, shock meccanici accidentali).

Nel caso in cui si dovessero verificare danni ricorrenti dovuti a problematiche di processo (ad

esempio il processo di pulizia, disinfezione e sterilizzazione dei trasduttori), sarà cura della ditta aggiudicataria organizzare corsi di approfondimento e di addestramento specifici per il personale addetto.

L'esecuzione di interventi tecnici da parte di personale non autorizzato sull'apparecchiatura, comporterà l'esclusione della garanzia per il buon mantenimento delle caratteristiche per i danni eventualmente derivanti all'Ente e/o a terzi.

La ditta aggiudicataria non sarà ritenuta responsabile di ogni danno verificatosi in seguito ad interventi tecnici eseguiti sulle apparecchiature da personale non espressamente autorizzato.

11. Apparecchiatura e/o componenti integranti l'apparecchiatura, inviati per la riparazione:
l'apparecchiatura e tutti i suoi componenti costituenti (trasduttori, stampante, moduli, monitor, ecc...), se necessitanti di riparazione, dovranno essere resi franchi presso uno dei Centri di Assistenza Tecnica autorizzati dalla ditta aggiudicataria, a spese e cura della stessa ditta aggiudicataria.
La ditta aggiudicataria potrà decidere di effettuare un intervento diretto di proprio personale presso l'Ente Ospedaliero, nel caso la tipologia di guasto accorso lo consenta.
Le presenti condizioni contrattuali garantiscono la riparazione con procedura prioritaria, compatibilmente alle esigenze tecniche di lavorazione.

12. Sostituzione temporanea: in caso di fermo macchina superiore a 3 (tre) giorni, dovrà essere fornita un'apparecchiatura sostitutiva (la sostituzione comprende anche eventuali trasduttori guasti). Tale fornitura interromperà il conteggio delle penali solo nel caso in cui l'apparecchiatura sostitutiva abbia caratteristiche pari o superiori a quella ferma.
I costi derivanti dai danni provocati all'apparecchiatura sostitutiva o ai suoi componenti costituenti (es. trasduttori, cavi, ecc...) durante il prestito, saranno gestiti con le stesse modalità e condizioni del presente contratto. L'apparecchiatura sostitutiva dovrà essere restituita alla ditta aggiudicataria entro 2 (due) giorni dal ricevimento dell'apparecchiatura riparata.
In caso di superamento di tale termine, il prestito gratuito sarà considerato locazione, al costo di € 100,00 (cento), IVA esclusa, per ogni giorno di trattenimento.

13. Fermo macchina: il numero massimo di giorni all'anno di fermo macchina (comprensivo di manutenzione preventiva e correttiva) non dovrà essere superiore a 10 giorni naturali. Qualora il fermo macchina reale dovesse superare il limite consentito pari a 10 giorni naturali, verranno applicate le penali previste dal presente contratto. Il tempo di fermo sarà calcolato secondo il seguente schema:

- manutenzione preventiva, programmata = tempo naturale (ore) consecutivo (feriale) tra il momento in cui la macchina viene resa disponibile dagli utilizzatori e il momento della consegna da parte della ditta, certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento;
- manutenzione correttiva (guasto o malfunzionamento) = tempo naturale (ore) consecutivo (feriale) tra la segnalazione del problema riscontrato e la ripresa dell'attività certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento.

14. Penali: per ogni giorno lavorativo di fermo macchina aggiuntivo rispetto al limite stabilito, pari a 10 giorni naturali, l'Ente Ospedaliero provvederà a ridurre l'importo delle fatture per un valore pari a € 600,00 IVA esclusa, per ogni giorno di ritardo.

15. **Garanzia di continuità dell'aggiornamento:** nell'ambito del servizio di manutenzione saranno effettuati a titolo gratuito tutti gli interventi di revisione, controlli, adeguamenti ed implementazioni tecniche, sia hardware che software, atte a migliorare la sicurezza, le procedure manutentive, l'affidabilità e le prestazioni cliniche del sistema oggetto del presente contratto.

Data:

Timbro e firma
per accettazione
